

ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	Võrumaa Kutsehariduskeskus
Õppekava nimetus: (venekeelsetel kursustel nii eesti kui vene keeles):	Vene keel kontoritöötajatele Русский язык для конторских работников
Õppekavarühm: (täiendus- koolituse standardi järgi)	Isikuareng
Õppekeel:	Eesti keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded. Ära märkida milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud ning milline on optimaalne grupi suurus; ära tuua kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks.

Sihtrühm:

Eelistatud kursuse sihtgrupiks on erialase hariduseta täiskasvanud, keskkariduseta täiskasvanud, aegunud oskustega tööeline elanikkond vanuses 50+.

Kontoritöötajad, kes peavad oma igapäevatoos kasutama korrektset vene keelt ning soovivad oma keeleoskust arendada.

Grupi suurus: 10-12 inimest

Õppe alustamise nõuded:

Vene keele oskus vähemalt algtasemel (A1).

Õpiväljundid. Õpiväljundid kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks.

- tunneb ametikeele eripära, klientidega suhtlemise aspekte, ametisuhtluse etiketti;
- oskab keelereegleid rakendada, koostada korrektset teksti, tööalaselt suhelda;
- teab vene keele reegleid, suhtlusreegleid ja rakendab neid kõnes ja kirjas;
- omab suuremat keelelist vabadust ametialases suhtlemises

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga. Tuua ära vastav kutsestandard ning numbriline viide konkreetsetele kompetentsidele, mida saavutatakse.

Euroopa Nõukogu keeleoskussüsteem. Keeleoskust käsitletakse kutset läbiva kompetentsina Nt sekretär, juhiabi, kontorispetsialist, dokumendihaldusspetsialist B.2.14

Keeleoskus on vajalik tänapäeval igal erialal välispartneritega suhtlemiseks, NT Turismiettevõtte teenindaja, tase 4 kutsestandard eeldab tellimuste vastuvõtjal, kes suhtleb välisriigi klientidega: valdab eesti keelt tasemel B2, erialast inglise keelt tasemel B1 ja teist võõrkeelt tasemel A2

Põhjendus. Tuua põhjendus koolituse sihtühma ja õpiväljundite valiku osas.

OSKA raportist lähtuvalt vajavad töötajad keeleoskust, et tulemuslikult töötada meeskondades ja võrgustikes (sh rahvusvahelistes).

Kursus on vajalik neile, kes suhtlevad venekeelsete klientidega, et parandada vene keele oskust ja teha oma igapäevast tööd kvaliteetselt.

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	80
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	80
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	40
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	40
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	0

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus. *Tuua peamised teemad ja alateemad sh eristada auditoorne ja praktiline osa. Esitada õppekeskkonna lühikirjeldus, mis on õpiväljundite saavutamiseks olemas. Loetleda kursuse kohustuslikud õppematerjalid (nt õpikud vmt) kui need on olemas. Kui õppijalt nõutakse mingeid isiklikke õppevahendeid, tuua ka need välja.*

Õppe sisu:

- **Auditoorne osa 40 tundi**

Vene keele grammatika
Arvsõnad
Isikulised asesõnad
Viisakusväljendid ja nende kasutamine
Küsimuste esitamine
Erialane terminoloogia
Organisatsioonide nimed, nende lühendid
E-kiri (koosoleku kutse, teade, õnnitlus, tänukiri)
Suhtlemine tööl
Telefonisuhtlus. Telefonietikett
Suhtlemine klientidega

- **Praktiline osa 40 tundi**

Amet ja keel. Kirjakeel
Dialogid etteantud teemadel
Rollimängud
Praktilised suulised ja kirjalikud harjutused
Päringute tegemine. Infootsing
Kutsete, teate, õnnitluste koostamine; tänukirjade tekstide koostamine.

Õppekeskkonna kirjeldus:

Koolitus toimub keeleklassis, kus on olemas seadmed, tehnika, õpetaja valmistatud õppematerjalid vene keele omandamiseks.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid. *Nõutud on vähemalt 70% kontakttundides osalemine. Kirjeldada, kuidas hinnatakse õpiväljundite saavutamist.*

Õppe lõpetamiseks on nõutav õppekava vähemalt 70% koolitusel osalemine

Hindamine mitteeristav. arvestatud/ mittearvestatud

Õpiväljundid on saavutatud kui testis 60% õigeid vastuseid

Kui õpiväljundid on saavutatud, väljastatakse tunnistus

5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed. *Tuua ära koolitaja(te) ees- ja perenimi ning kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või vastav õpi- või töökogemuse kirjeldus.*

Irina Porohnja, irina.porohnja@vkhk.ee, vene keele kutseõpetaja, kogemusega täiskasvanute koolituses vene keele koolitaja.

Õppekava koostaja:

/ees- ja perenimi, amet, e-mail/

Irina Porohnja, kutseõpetaja, irina.porohnja@vkhk.ee; Merle Vilson, projektijuht, merle.vilson@vkhk.ee