

## ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE KURSUSE LÜHIANDMED

### 1. Üldandmed

Õppeasutus:	Võrumaa Kutsehariduskeskus
Õppekava nimetus:	IKT lahenduste ja –süsteemide kasutamine kaubandusettevõttes
Õppekavarühm ( <i>täiendus- koolituse standardi järgi</i> ):	Arvutikasutus
Õppekeel:	Eesti keel

### 2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

**Sihtrühm ja selle kirjeldus ja õppe alustamise nõuded:** (*ära märkida nii milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud; kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks ning milline on optimaalne grupi suurus*).

Koolitus on mõeldud erialase hariduseta, aegunud oskustega müüjatele, klienditeenindajatele, müügikorraldajatele – kaubandusettevõtete töötajatele ning müügiettevõtetele, sh väikeettevõtjatele, sõltumata majandusvaldkonnast.

Grupi suurus 12 - 15 inimest.

**Õppe alustamise nõuded:** vähemalt põhiharidus, kasuks tuleb töökohal töötamine, kuid osaleda võivad ka töötisjad või müügiga tegelevad isikud, väikeettevõtjad, sh FIE-d, sõltumata valdkonnast.

**Õpiväljundid:** (*e. õpitulemused, kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks*)

- Teab ja tunneb IKT lahendusi kaubandusettevõttes
- Teab ja tunneb erinevaid süsteemide (tellimissüsteemid, kassasüsteemid jm) kasutamise võimalusi kaubandusettevõttes
- Oskab kasutada oma töökohal vajalikke IKT lahendusi ja süsteeme
- Tead ja tunneb süsteemide tellimise ja uuendamise põhimõtteid
- Oskab saadud teadmisi ja oskusi töökohal rakendada

**Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga:** (*tuua ära vastav kutsestandard ning viide konkreetsetele kompetentsidele, mida koolitusega saavutatakse*)

Kaubanduserialade õppekavad ja müüja kutsestandard tase 4

Kooli õppekava Müüja – klienditeenindaja., tase 4.

**Põhjus:** (koolituse sihtrühma ja õpiväljundite valiku osas)

Kaasaegsete IKT lahenduste ja – süsteemide kasutuselevõtt on väga vajalik, lausa möödapääsmatu kõikidele kaubandusettevõtetele ja müügiga tegelevatele töötajatele. Erinevad kassasüsteemid (n nutikasaad) ja tehnoloogiad nõuavad n tarka tellijat ja kasutajat.

Müügitöös vajalikku erialast tarkvara, kassaseadmeid ning lisaseadmeid ja IKT süsteeme on vaja kaubandusettevõtte töö efektiivsemaks muutmiseks ning paremaks klienditeenindamiseks ning müügi korralduseks.

### 3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	<b>24</b>
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	<b>24</b>
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari, õppetunni või koolis määratud muus vormis)	<b>10</b>
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	<b>14</b>
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	-

### 4. Koolituse sisu ja lõpetamise nõuded

**Õppe sisu:**

Auditoorne töö:

Arvuti- ja IKT vahendite kasutus kaubanduses..

Kaubanduses kasutatav tarkvara, IKT lahendused ja süsteemid

WinShop – kaupade vastuvõtmine, ladustamine, müügitöö ja aruandlus

Praktiline töö: Erialase tarkvara kasutamine, WinShop kaubandustarkvara rakendamine kaupade vastuvõtmiseks, ladustamiseks, müügitöös ja igapäevaseks aruandluseks.

Erinevate IKT süsteemidega tutvumine – targa tellija valikud (StrongPoint jt müüjad).

**Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja -kriteeriumid** (nõutav õpiväljundite saavutamise hindamine ja vähemalt ) 70% kontakttundides osalemine

Nõutav on vähemalt 70% kontakttundides osalemine ja sooritatakse kõik praktilised ülesanded.

Mitteeristav hindamine: arvestatud/ mittearvestatud.

### 5. Koolitaja andmed

**Koolitaja andmed** (ees- ja perenimi, e-mail; kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või kompetentsi näitava õpi- või töökogemuse kirjeldus)

Kaubanduse ja teeninduse õpetajad; Tiina – Mai Hirno – koolitaja, pikaajalise kogemusega

kaubanduse õppekava nõustaja, [tiinamai.hirno@vkhk.ee](mailto:tiinamai.hirno@vkhk.ee), Anu Seim – kaubanduse õpetaja

[anu.seim@vkhk.ee](mailto:anu.seim@vkhk.ee)

**Õppekava koostaja:** Anu Seim, [anu.seim@vkhk.ee](mailto:anu.seim@vkhk.ee) Terje Kruusalu, õppetalituse juhataja, [terje.kruusalu@vkhk.ee](mailto:terje.kruusalu@vkhk.ee)