

## ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

### 1. Üldandmed

Õppeasutus:	Võrumaa Kutsehariduskeskus
Õppekava nimetus: <i>(venekeelsetel kursustel nii eesti kui vene keeles):</i>	Erialane eesti keel muukeelsetele kaubandus- ja teenindustöötajatele
Õppekavarühm: <i>(täiendus- koolituse standardi järgi)</i>	Isikuareng
Õppekeel:	Eesti keel

### 2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

**Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.** *Ära märkida milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud ning milline on optimaalne grupi suurus; ära tuua kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks.*

**Sihtrühm:**

Teenindusvaldkonna töötajad: muukeelsed klienditeenindajad, teenindustöötajad, FIE-d, kes ei valda nõutaval tasemel eesti keelt (vähemalt B1 tase).

Aegunud oskustega sihtrühm (50+), tööotsijad või tööturult eemale jäänud teenindajad, kes vajavad teadmiste ja oskuste täiendamist, et jõuda nõutud keeletasemele.

Grupi suurus 15.

Õppe alustamise nõuded: Sihtrühma kuulumine, keeletase ei vasta B1 nõuetele või kui vastab, siis puudub praktiline rakendamine (oskused on aegunud).

**Õpiväljundid.** *Õpiväljundid kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks.*

**Õppija:**

- Teab ja tunneb oma valdkonna sõnavara ja põhitermineid
- Oskab end mõistetavaks teha;
- Mõistab kuuldu ja loetut;
- Oskab luua selget ja loogilist kirjalikku teksti
- Oskab rääkida (tase B1) korrektses eesti keeles.

**Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.** *Tuua ära vastav kutsestandard ning viide konkreetsetele kompetentsidele, mida koolitusega saavutatakse.*

Kõik teeninduse ja hulgi- ja jaekaubanduse ÕKR kutsestandardid (müüja – klienditeenindaja

**Põhjendus.** *Tuua põhjendus koolituse sihtrühma ja õpiväljundite valiku osas*

Koolitus on mõeldud muukeelsete kaubandus- ja teenindustöötajatele eesti keele oskuse parendamiseks. Arendada suhtlus- ja väljendusoskust vastavalt Euroopa Nõukogu keeleoskustasemele B1, B2, arendada kuulamis- ja kirjutamisoskust

### 3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	60
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	60
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari, õppetunni või koolis määratud muus vormis)	12
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	48
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	0

### 4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

**Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus.** *Tuua sisu peamised teemad ja alateemad sh eristada auditoorne ja praktiline osa. Esitada õpiväljundite saavutamiseks vajaliku õppekeskkonna lühikirjeldus. Loetleda kursuse kohustuslikud õppematerjalid (nt õpikud vmt) kui need on olemas. Kui õppijalt nõutakse mingeid isiklikke õppevahendeid, tuua ka need välja.*

**Õppe sisu:**

Auditoorne töö:

Mina ja mu pere, sugulased ja tuttavad

Töö ja hobid

Minu haridustee

Teenindus- ja kaubandusalane sõnavara ja terminoloogia

Praktiline töö:

Valiklugemine, info leidmine ja vahendamine

Lünnetekstid, analüütilised tekstid

Ametikirjade, tarbetekstide, dokumentide koostamine

Suuline esinemine

### **Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid.**

**Nõutav on vähemalt 70% kontakttundides osalemine.**

Õppija on osalenud koolitusel vähemalt 80% ulatuses, kursuse lõpus sooritab testi ja läbib suulise vestluse.

**HINDAMISMEETODID:** kirjalik test, suuline vestlus; õppija leiab igapäevasel teemal lugemis- ja kuulamistekstist üles vajaliku informatsiooni; õppija kasutab sõnavara õiges vormis; õppija räägib lihtsate seostatud lausetega kursusel läbitud teemadest vastavalt õpiväljunditele

Õpiväljundite saavutamisel omistatakse tunnistus.

### **5. Koolitaja andmed**

**Koolitaja andmed.** *Tuua ära koolitaja ees- ja perenimi ning kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või kompetentsi näitava õpi- või töökogemuse kirjeldus.*

Koolitaja: Ülle Sillamäe [ylle.sillamae@vkhk.ee](mailto:ylle.sillamae@vkhk.ee)

Kvalifikatsioon: Kõrgharidus, lõpetanud 1991. a TPedI eesti keele ja kirjanduse õpetaja erialal, töötanud 29 aastat eesti keele õpetajana, sealhulgas õpetanud eesti keelt võõrkeelena.

### **Õppekava koostaja:**

*/ees- ja perenimi, amet, e-mail/*

Ülle Sillamäe, kutseõpetaja, [ylle.sillamae@vkhk.ee](mailto:ylle.sillamae@vkhk.ee), Terje Kruusalu, juhataja, [terje.kruusalu@vkhk.ee](mailto:terje.kruusalu@vkhk.ee)